

ДЕКЛАРАЦИЯ
на
РЪКОВОДСТВОТО
за
ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО



Металснаб България АД
София 1220, бул. Илиянци 119
www.metalsnab.com

„Металснаб България“ АД е правопреемник на „Металснаб Холдинг“ АД и „Клъокнер Металснаб“ АД и е водеща компания в търговията и дистрибуцията на метали и метални продукти в България и страните на Балканския полуостров.

Със своята градивна дейност, през 60 – годишното си съществуване и развитие, фирмата е с висок авторитет и стабилни позиции, както на националния, така и на международния пазар на метали.

Акумулираната положителна търговска репутация и успешно минало на фирмата, отличната логистична мрежа и утвърдени добри практики създават необходимите предпоставки за успешно и устойчиво развитие.

Генералната цел на „Металснаб България“ АД - непрекъснато поддържане и повишаване на удовлетвореността и доверието на клиенти, партньори и заинтересовани лица, съпроводено с успоредно разширяване на възможностите на компанията за първокласно изпълнение на изискванията и очакванията към качеството на процесите и продуктите, които използваме и предлагаме.

Корпоративната стратегия, вплетена във вътрешно-фирмената философия и мисия на компанията, определящи визията на Дружеството, е синтезирана в кредото:

„Нашето качество е по-високо от цената“.

За постигане на генералната цел, ръководството на дружеството декларира че:

1. Осигурява и гарантира качеството на предлаганите от дружеството продукти и услуги в съответствие с изискванията на конкретните клиенти, нормативните документи и всички останали изисквания на заинтересованите страни.
2. Поддържа и непрекъснато подобрява ефикасността на процесите и резултатността на внедрената система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2015, гарантираща оптимално управление и овладяване на фирмените рискове, вземайки под внимание фирмения контекст и в съответствие с изискванията на международните стандарти, нормативни актове, добрите налични техники и практики.

3. Осигурява необходимите ресурси за ефикасното и резултатно функциониране на процесите и системата.
4. Осигурява независим и компетентен контрол на качеството при планиране и реализиране на всички процеси в Дружеството и на надеждността на СУК.
5. Осигурява приоритет на целите и задачите по качеството на продуктите и услугите сред основните и спомагателни дейности на Дружеството.
6. Чрез ефикасно функциониращата СУК, предлага рамка за определяне и преглед на целите по качеството.
7. Организира и провежда ежегодни прегледи на политиката и системата по качество, определя и провежда мероприятия за непрекъснато подобряване на дейностите.
8. Осигурява достъп и популяризира своята политика сред заинтересованите страни.

Политиката на „Металснаб България“ АД в областта на качеството е разгласена и разяснена на целия персонал на Дружеството, и е основен мотивационен фактор при трудовото им представяне.

Указанията и изискванията на документите на СУК, нормативната в т.ч. и нормативно–техническата документация, са задължителни за изпълнение и се спазват от всички служители и работници в Дружеството.

Дата: 15.01.2018 г.

Изпълнителен директор:
Виктория Кашукеева

